



PLAN DE CONVIVENCIA EDUCATIVA  
2027

**PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA EDUCATIVA**

**Enfoque Preventivo, Participativo y Formativo**

**Conforme a la Ley N.º 21.809 sobre Convivencia, Buen Trato y Bienestar en las Comunidades Educativas**

**I. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO**

**Establecimiento Educacional:** COLEGIO BOSTON

**RBD:** 14580

**Director(a):** Luz Mariela Gálvez Vivaceta

**Encargado(a)/Coordinador(a) de Convivencia Educativa:** Mónica Morales Figueroa

**II. PRESENTACIÓN**

La convivencia educativa constituye un proceso permanente de construcción colectiva que involucra a todos los integrantes de la comunidad educativa y que se expresa a través de las relaciones que se establecen entre estudiantes, familias, docentes, asistentes de la educación, equipos directivos y sostenedores.

La Ley N.º 21.809 sobre Convivencia, Buen Trato y Bienestar en las Comunidades Educativas establece la necesidad de promover ambientes educativos seguros, inclusivos, participativos y respetuosos de los derechos humanos, fortaleciendo el bienestar integral y la salud mental de todos los miembros de la comunidad.

En este contexto, el presente Plan de Gestión de Convivencia Educativa se constituye como un instrumento de planificación que organiza las acciones institucionales destinadas a fortalecer el buen trato, la participación, la inclusión, el bienestar socioemocional y la prevención de toda forma de violencia, mediante estrategias formativas, preventivas y participativas.

**III. MARCO NORMATIVO**

- a) Constitución Política de la República de Chile.
- b) Convención sobre los Derechos del Niño.
- c) Ley General de Educación N.º 20.370.
- d) Ley de Inclusión Escolar N.º 20.845.
- e) Ley N.º 21.545 sobre Trastorno del Espectro Autista.
- f) Política Nacional de Convivencia Educativa.
- g) Circular N.º 482 de la Superintendencia de Educación y normativa complementaria.
- h) Ley N.º 21.809 sobre Convivencia, Buen Trato y Bienestar en las Comunidades Educativas.

**IV. MARCO CONCEPTUAL**

**A. Convivencia Educativa**

Corresponde al conjunto de relaciones e interacciones que se desarrollan entre los integrantes de la comunidad educativa, basadas en el respeto mutuo, la inclusión, la participación democrática y la resolución pacífica de conflictos.

**B. Buen Trato**

Conjunto de prácticas, actitudes y formas de relación que reconocen y respetan la dignidad, los derechos y las necesidades de las personas, promoviendo vínculos respetuosos, empáticos y protectores.

**C. Bienestar**

Estado que favorece el desarrollo integral de las personas en dimensiones emocionales, sociales, físicas y psicológicas, permitiendo desenvolverse adecuadamente en los distintos contextos de su vida.

**D. Salud Mental**

Estado de bienestar emocional, psicológico y social que permite a las personas afrontar las exigencias cotidianas, desarrollar sus capacidades y contribuir positivamente a su comunidad.

**E. Desarrollo Socioemocional**

Proceso mediante el cual las personas desarrollan habilidades para reconocer y regular emociones, relacionarse adecuadamente con otros, tomar decisiones responsables y enfrentar desafíos de manera positiva.

**F. Interés Superior del Niño, Niña y Adolescente**

Principio que establece que toda decisión o acción que involucre a estudiantes debe orientarse prioritariamente a resguardar su bienestar, desarrollo integral y ejercicio efectivo de derechos.

**G. No Revictimización**

Principio orientado a evitar que una persona afectada por una situación de vulneración de derechos o violencia vuelva a experimentar daño como consecuencia de intervenciones institucionales inadecuadas.

**V. PRINCIPIOS ORIENTADORES**

- a) Enfoque de derechos.
- b) Interés superior del niño, niña y adolescente.
- c) Participación activa.
- d) Inclusión y no discriminación.
- e) Enfoque preventivo.
- f) Enfoque formativo.
- g) Corresponsabilidad.
- h) Bienestar integral.
- i) Resolución pacífica de conflictos.
- j) Buen trato y cultura del cuidado.

**VI. OBJETIVO GENERAL**

Promover una convivencia educativa basada en el respeto, la inclusión, la participación, el buen trato y el bienestar integral, fortaleciendo la salud mental y el desarrollo socioemocional de toda la comunidad educativa mediante acciones preventivas, formativas y participativas.

**VII. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Fortalecer la participación activa y democrática de los distintos estamentos de la comunidad educativa.
2. Promover relaciones respetuosas, inclusivas y libres de discriminación.
3. Favorecer el bienestar emocional y la salud mental de estudiantes y funcionarios.
4. Desarrollar competencias socioemocionales que fortalezcan la convivencia y los aprendizajes.
5. Potenciar estrategias de resolución pacífica y colaborativa de conflictos.
6. Prevenir situaciones de violencia escolar y ciberacoso.
7. Fortalecer el compromiso y la corresponsabilidad de las familias.

**VIII. LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN**

**A. PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO**

**Objetivo**

Fortalecer una cultura institucional basada en el respeto, la empatía y la colaboración.

**Acciones**

**1. Campaña anual de Buen Trato.**

Implementar actividades de sensibilización dirigidas a toda la comunidad educativa para promover relaciones respetuosas, inclusivas y libres de violencia, reforzando valores como la empatía, la solidaridad y el respeto mutuo.

**2. Celebración del Día de la Convivencia Educativa.**

Desarrollar actividades participativas que favorezcan la reflexión sobre la importancia de la convivencia, el bienestar y la construcción colectiva de ambientes seguros y protectores.

**3. Reconocimiento de conductas positivas.**

Generar instancias de valoración y reconocimiento de acciones que reflejen actitudes de respeto, compañerismo, responsabilidad y colaboración dentro de la comunidad educativa.

**4. Talleres sobre comunicación efectiva.**

Fortalecer habilidades comunicacionales que favorezcan la escucha activa, el diálogo respetuoso y la resolución constructiva de diferencias.

**5. Difusión permanente de normas de convivencia.**

Promover el conocimiento y comprensión de las normas institucionales, fortaleciendo el compromiso de todos los integrantes con una convivencia basada en derechos y responsabilidades.

**B. DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL**

**Objetivo**

Fortalecer competencias emocionales y sociales en estudiantes.

**Acciones**

**1. Implementación de cápsulas socioemocionales.**

Desarrollar actividades breves y sistemáticas que permitan trabajar habilidades emocionales, sociales y relacionales de manera transversal.

**2. Talleres de reconocimiento emocional.**

Favorecer la identificación y comprensión de emociones propias y ajenas, promoviendo estrategias adecuadas para su expresión y regulación.

**Periodo de ejecución:** Abril, junio, agosto y octubre.

**3. Estrategias de autorregulación emocional.**

Entregar herramientas para enfrentar situaciones de estrés, frustración o conflicto de manera saludable.

**4. Actividades de fortalecimiento de autoestima.**

Promover el reconocimiento de fortalezas personales y la construcción de una autoimagen positiva.

**5. Espacios de reflexión en horas de orientación.**

Generar oportunidades de diálogo sobre bienestar, convivencia, proyecto de vida y relaciones interpersonales.

**C. PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL**

**Objetivo**

Favorecer el bienestar psicológico de estudiantes y funcionarios.

**Acciones**

**1. Jornadas de autocuidado para funcionarios.**

Promover el bienestar laboral mediante actividades destinadas a prevenir el desgaste profesional y fortalecer estrategias de cuidado emocional.

**2. Charlas de salud mental para familias.**

Entregar orientaciones que permitan fortalecer el acompañamiento emocional de niños, niñas y adolescentes desde el contexto familiar.

**3. Campañas de prevención del estrés y la ansiedad.**

Difundir estrategias de afrontamiento y autocuidado que favorezcan el bienestar emocional.

**4. Detección temprana de factores de riesgo.**

Implementar acciones de observación y derivación oportuna frente a situaciones que puedan afectar el bienestar emocional.

**5. Coordinación con redes externas de apoyo.**

Fortalecer la articulación con instituciones especializadas para brindar apoyo oportuno cuando sea requerido.

**6. Promoción de hábitos saludables.**

Fomentar prácticas relacionadas con actividad física, descanso adecuado y estilos de vida saludables.

**7. Difusión de rutas de apoyo y contención.**

Informar a la comunidad sobre los mecanismos institucionales y externos de orientación y apoyo.

**D. PARTICIPACIÓN Y SENTIDO DE PERTENENCIA**

**Objetivo**

Fortalecer la participación activa de todos los estamentos.

**Acciones**

**1. Consultas participativas.**

Recoger opiniones, necesidades y propuestas de los distintos integrantes de la comunidad educativa para favorecer una gestión participativa.

**2. Asambleas estudiantiles (CGE -DELEGADOS)**

Generar espacios de diálogo donde los estudiantes puedan expresar inquietudes, intereses y propuestas.

**3. Reuniones ampliadas de convivencia.**

Promover encuentros entre los distintos actores educativos para analizar temas vinculados a la convivencia institucional.

**4. Encuestas de percepción de convivencia.**

Obtener información sobre clima escolar y bienestar para orientar decisiones institucionales.

**5. Jornadas de construcción de acuerdos.**

Facilitar espacios colaborativos destinados a fortalecer compromisos colectivos y la corresponsabilidad.

**E. RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS**

**Objetivo**

Promover estrategias constructivas para el manejo de conflictos.

**Acciones**

**1. Formación en mediación escolar.**

Capacitar a integrantes de la comunidad educativa en herramientas de diálogo y mediación.

**2. Talleres de habilidades comunicativas.**

Fortalecer competencias relacionadas con la escucha activa y la expresión respetuosa de opiniones.

**3. Implementación de círculos restaurativos.**

Promover la reflexión, la reparación del daño y la reconstrucción de vínculos afectados.

**4. Espacios de diálogo guiado.**

Facilitar encuentros estructurados para abordar situaciones conflictivas en un ambiente seguro.

**5. Capacitación en resolución colaborativa de conflictos.**

Promover la búsqueda conjunta de soluciones y el fortalecimiento de relaciones positivas.

**F. PREVENCIÓN DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA**

**Objetivo**

Prevenir toda forma de violencia, discriminación y acoso.

**Acciones**

**1. Campañas preventivas.**

Sensibilizar a la comunidad educativa respecto de los efectos de la violencia y la importancia del respeto mutuo.

**2. Charlas sobre bullying y cyberbullying.**

Informar sobre las características, riesgos y consecuencias del acoso escolar y digital.

**3. Difusión de canales de denuncia.**

Garantizar que toda la comunidad conozca los mecanismos institucionales para reportar situaciones que afecten la convivencia.

**4. Formación sobre convivencia inclusiva.**

Promover el respeto por la diversidad y la prevención de conductas discriminatorias.

**5. Capacitación de funcionarios en detección temprana.**

Fortalecer competencias para identificar señales de alerta y activar protocolos oportunamente.

**G. CIUDADANÍA DIGITAL**

**Objetivo**

Promover el uso responsable, seguro y ético de las tecnologías digitales.

**Acciones**

**1. Talleres de seguridad digital.**

Entregar herramientas para la protección de datos personales y la prevención de riesgos digitales.

**2. Prevención del ciberacoso.**

Desarrollar acciones educativas destinadas a reconocer y prevenir situaciones de violencia en entornos digitales.

**3. Formación en huella digital.**

Promover la reflexión respecto de las consecuencias de las acciones realizadas en internet.

**4. Uso responsable de redes sociales.**

Fomentar conductas respetuosas, críticas y responsables en plataformas digitales.

**5. Charlas para apoderados sobre supervisión digital.**

Entregar orientaciones para acompañar el uso seguro de tecnologías por parte de niños, niñas y adolescentes.

**IX. INDICADORES DE EVALUACIÓN**

- Participación de estudiantes en actividades de convivencia.
- Participación de apoderados en acciones formativas.
- Participación de funcionarios en capacitaciones.

- Resultados de encuestas de percepción de convivencia.
- Cantidad de actividades ejecutadas respecto de las planificadas.
- Nivel de satisfacción de los participantes.
- Disminución de situaciones de conflicto reiterado.
- Aumento de la percepción de bienestar y sentido de pertenencia.

X. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El Equipo de Convivencia Educativa realizará evaluaciones semestrales y una evaluación anual del plan, considerando:

a) Cumplimiento de acciones programadas.

b) Cumplimiento de metas e indicadores.

c) Resultados obtenidos.

d) Necesidades emergentes detectadas.

e) Propuestas de mejora para el siguiente período.

La información recopilada permitirá realizar ajustes oportunos y fortalecer la gestión de convivencia educativa de manera continua.

XI. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ANUAL Y SEGUIMIENTO

Plan de Gestión de Convivencia Educativa 2027

| Línea Estratégica | Dimensión de Bienestar                 | Acción                                | Responsable(s)            | Participantes       | Medio de Verificación        | Indicador                  | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|-------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Buen Trato        | Buen Trato y Cultura del Cuidado       | Campaña anual de Buen Trato           | Encargado de Convivencia  | Comunidad educativa | Registros y evidencias       | Actividades ejecutadas     | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Buen Trato        | Participación y Sentido de Pertenencia | Día de la Convivencia Educativa       | Equipo de Convivencia     | Comunidad educativa | Programa y fotografías       | Jornada realizada          |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Buen Trato        | Bienestar Socioemocional               | Reconocimiento de conductas positivas | Inspectoría y Convivencia | Estudiantes         | Registros de reconocimientos | Reconocimientos entregados | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Buen Trato        | Habilidades Relacionales               | Talleres de comunicación efectiva     | Convivencia Educativa     | Estudiantes         | Listas de asistencia         | Talleres realizados        |   |   | X |   |   |   | X |   |   |   |



|               |                            |                                             |                                |                     |                          |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|               |                            |                                             |                                |                     |                          |                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Salud Mental  | Salud Mental Preventiva    | Campaña de prevención del estrés y ansiedad | Convivencia Educativa          | Comunidad educativa | Material difundido       | Campañas ejecutadas           | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Salud Mental  | Detección Temprana y Apoyo | Detección temprana de factores de riesgo    | Equipo Psicosocial             | Estudiantes         | Registros de seguimiento | Casos pesquisados y derivados | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Salud Mental  | Redes de Protección        | Coordinación con redes externas             | Dirección y Convivencia        | Comunidad educativa | Actas y derivaciones     | Coordinaciones realizadas     | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Salud Mental  | Hábitos de Vida Saludable  | Promoción de hábitos saludables             | Educación Física y Convivencia | Comunidad educativa | Registros de actividades | Actividades realizadas        | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Salud Mental  | Contención y Apoyo         | Difusión de rutas de apoyo y contención     | Convivencia Educativa          | Comunidad educativa | Material informativo     | Difusiones realizadas         | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Participación | Participación Democrática  | Consultas participativas                    | Equipo de Convivencia          | Comunidad educativa | Encuestas y actas        | Consultas realizadas          |   |   | X |   |   |   |   |   | X |   |   |   |
| Participación | Participación Estudiantil  | Asambleas estudiantiles                     | Centro de Estudiantes          | Estudiantes         | Actas                    | Asambleas realizadas          |   | X |   | X |   | X |   | X |   |   |   |   |
| Participación | Corresponsabilidad         | Reuniones ampliadas de convivencia          | Equipo de Convivencia          | Comunidad educativa | Actas                    | Reuniones realizadas          |   |   | X |   |   |   | X |   |   |   |   |   |
| Participación | Clima y Bienestar Escolar  | Encuestas de percepción de convivencia      | Convivencia Educativa          | Comunidad educativa | Informes                 | Encuestas aplicadas           |   |   | X |   |   |   |   |   | X |   |   |   |



